1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Reimerswaal
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Telecommunicatie als een Dienst, voor de gemeenten Reimerswaal, Goes, Kapelle en Noord-Beveland, alsmede GR de Bevelanden
Beschrijving:	De Europese aanbesteding betreft het leveren van Telecommunicatie als een dienst. Er wordt dus – afgezien van enkele vaste telefoontoestellen en headsets – geen hardware uitgevraagd. De Overeenkomst bestaat o.a. uit de volgende diensten: • Inrichten MS Teams Phone; • Leveren, implementeren en verlenen van service en support m.b.t. een Contactcenter-oplossing; • Leveren, implementeren en verlenen van service en support m.b.t. een Bedienpost-oplossing; • Koppelen en inrichten bestaande SIP-trunks; • Koppelen en inrichten klantcontactkanalen. -
Identificatiecode van de procedure:	31b31ee5-0fb8-4a4f-8f56-5bddaae27ea1
Interne identificatiecode:	BO-25032026
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64210000 Telefoon- en datatransmissiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	64213000 Gemeenschappelijke telefoonnetwerkdiensten voor ondernemingen
Aanvullende classificatie (cpv):	64214000 Specifieke telefoonnetwerkdiensten voor ondernemingen
Aanvullende classificatie (cpv):	64215000 IP-telefoondiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Overig Zeeland (NL342)
Land:	Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Telecommunicatie als een Dienst, voor de gemeenten Reimerswaal, Goes, Kapelle en Noord-Beveland, alsmede GR de Bevelanden
Beschrijving:	De Europese aanbesteding betreft het leveren van Telecommunicatie als een dienst. Er wordt dus – afgezien van enkele vaste telefoontoestellen en headsets – geen hardware uitgevraagd. De Overeenkomst bestaat o.a. uit de volgende diensten: • Inrichten MS Teams Phone; • Leveren, implementeren en verlenen van service en support m.b.t. een Contactcenter-oplossing; • Leveren, implementeren en verlenen van service en support m.b.t. een Bedienpost-oplossing; • Koppelen en inrichten bestaande SIP-trunks; • Koppelen en inrichten klantcontactkanalen. -

Rijksoverheid

Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64210000 Telefoon- en datatransmissiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	64213000 Gemeenschappelijke telefoonnetwerkdiensten voor ondernemingen
Aanvullende classificatie (cpv):	64214000 Specifieke telefoonnetwerkdiensten voor ondernemingen
Aanvullende classificatie (cpv):	64215000 IP-telefoondiensten
Opties:	
Beschrijving van de opties:	• Adoptietraject • Gebruikerstraining Microsoft Teams Phone

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Overig Zeeland (NL342)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	10/07/2026
Einddatum van de duur:	09/07/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
Overige informatie over verlengingen:	Maximaal drie keer een verlenging van twee jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitsvragen en Wensen
Beschrijving:	Zie aanbestedingsdocumenten.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	70
Criterium:	
Type:	Kosten

Rijksoverheid

Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie aanbestedingsdocumenten.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Reimerswaal - Rechtbank Zeeland- West Brabant
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Reimerswaal
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Reimerswaal
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Reimerswaal

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	641 374,08 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Esprit ICT Groep B.V. (voorheen Detron ICT Groep B.V.)

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	641 374,08 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	CON-0001

Rijksoverheid

Titel:	P1 Telecommunicatie als een Dienst, voor de gemeenten Reimerswaal, Goes, Kapelle en Noord-Beveland, alsmede GR de Bevelanden
Datum van sluiting van het contract:	10/07/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Reimerswaal

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	0
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Reimerswaal
Registratienummer:	24476489
Postadres:	Oude Plein 1
Stad:	KRUININGEN
Postcode:	4416 AK
Onderverdeling land (NUTS):	Overig Zeeland (NL342)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Harvey Groothoff
E-mail:	h.groothoff@strict.nl
Telefoon:	+31 642814141
Internetadres:	https://www.reimerswaal.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Rechtbank Zeeland- West Brabant
Stad:	Breda
Postcode:	4815 GW
Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland
E-mail:	e.bartels@inkoopwestbrabant.nl
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Zeeland-West-Brabant

Rollen van deze organisatie:

Koper

Rijksoverheid

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Esprit ICT Groep B.V. (voorheen Detron ICT Groep B.V.)
Omvang van de ondernemer:	Groot
Registratienummer:	30085813
Postadres:	Traverse 1
Stad:	VEENENDAAL
Postcode:	3905NL
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Internetadres:	http://www.esprit-ict.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	f82d7591-d630-42eb-83c0-377deb6fbcaf - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	15/07/2026 13:48 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid